

Договор-оферта интернет – магазина www.novosvet74.ru

ООО "Новый свет 74", в лице интернет - магазина www.novosvet74.ru (далее Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

1. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении.

Продавец – Интернет-магазин «Новосвет 74», зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо (ОГРН№1147453004159), организационно-правовой формой ООО (общество с ограниченной ответственностью) и юридическим адресом: 454048, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д.11, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса www.novosvet74.ru и сопутствующих ему сервисов.

Покупатель – любое физическое лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте, пользующийся персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок на Сайте.

Товар – товары, представленные в каталоге Продавца на Сайте.

Договор – отношения между Продавцом и Покупателем по приобретению Товара, возникающие на условиях настоящего соглашения.

Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Продавца, оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Покупателем и/или по телефону через сотрудника операторской службы Продавца.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.novosvet74.ru и являющийся собственностью Продавца.

Регистрация – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Продавцом Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Продавцом Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Услуги – комплекс деятельности Продавца в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

Авторизация – идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации.

Политика конфиденциальности – положения настоящего Договора, регулирующие обязательства Продавца по обработке персональных данных Покупателя.

2. Предмет договора-оферты.

Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.novosvet74.ru Товары.

3. Момент заключения договора.

3.1. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящего Договора и всех его приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий,

направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящем Договоре, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

3.1.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

3.1.2 в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы - с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю.

4. Цена товара.

4.1. Цены на Сайте указаны в рублях за единицу Товара.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке и монтажу Товара указаны на Сайте на Товар в зависимости от его характеристики. Данная информация содержится на Сайте в разделе «Доставка» и «Услуги».

4.3. Общая сумма Заказа, которая в некоторых случаях (по желанию Покупателя) может включать платную доставку и сборку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

5. Оплата Товара.

5.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый чек, подтверждающий оплату Товара. Фактом оплаты в данном случае признается момент передачи Продавцом кассового чека Покупателю. Вместе с кассовым чеком Продавец передает Покупателю бланк Заказа и товарную накладную.

5.2. При оплате по картам VISA, Mastercard и Maestro через сервис Сайта подтверждением оплаты признается информационное сообщение об оплате, отправленное администрацией Сайта на электронный адрес Покупателя, указанный при Регистрации. При оплате Покупателем Товара через интернет комиссия банка-эквайера ложится на Продавца. Вместе с заказом, оплаченным по картам VISA, Mastercard и Maestro, Покупатель получает бланк Заказа, инструкцию и гарантийный талон.

5.3. Одобренный, но неоплаченный заказ подлежит оплате по картам VISA, Mastercard и Maestro через сервис Сайта в течение трех банковских дней – срок резервирования товара. По истечении трех банковских дней цена товара в корзине может быть изменена, а ранее указанные сроки доставки не гарантируются.

5.4. Оплата по картам VISA, Mastercard и Maestro может производиться в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службой Покупателю. Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара, а Продавец обязан предоставить Покупателю чек платежного терминала, подтверждающий оплату Товара. Фактом оплаты в данном случае признается момент передачи Продавцом чека платежного терминала Покупателю. Вместе с чеком Продавец передает Покупателю бланк Заказа и товарную накладную.

6. Доставка Товара.

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении Заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу: г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д.11, офис 212.

6.2. Стоимость доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении Заказа.

6.3. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

7. Гарантии на Товар.

7.1. На всю продукцию, продающуюся на Сайте, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

7.2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.

8. Права и обязанности сторон.

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. До заключения Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

8.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения телефонных консультаций относительно Товаров, представленных на Сайте Продавца. Консультации могут быть связаны с конкретными вопросами относительно выполнения Заказа Покупателя.

8.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. Покупатель обязуется:

8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте www.novosvet74.ru.

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

8.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение Арбитражного суда Челябинской области.

10. Возврат и обмен Товара.

10.1. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества.

10.1.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней.

10.1.3. Для этого Покупателю необходимо заполнить заявление к Товару надлежащего качества и отправить его Продавцу по электронной почте info@novosvet74.ru. Ссылку на заявление к Товару надлежащего качества Покупатель может самостоятельно скачать в разделе «Возврат».

10.1.4. Возврат Товара осуществляется в офисе компании по адресу: г. Челябинск, ул. Энтузиастов 11, офис 212, в рабочие дни с 9-00 до 18-00.

10.1.5. Для возврата Товара Покупатель своими силами доставляет Товар Продавцу, либо отправляет транспортной компанией. При этом все затраты на доставку Товара до Продавца оплачивает Покупатель.

10.1.6. Возврат денежной суммы, уплаченной за Товар, производится Продавцом в течение 10 (десяти) дней.

10.1.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;
- на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой.

10.1.8. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара, а также документ, подтверждающий личность Покупателя (паспорт).

10.2. Возврат и обмен светильников НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества.

10.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом и не обнаружено в момент доставки, вправе по своему выбору потребовать: соразмерного уменьшения покупной цены, замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены, расторжения договора и возврата уплаченной за товар суммы.

10.2.2. Для этого Покупателю необходимо заполнить заявление к Товару ненадлежащего качества и отправить его Продавцу по электронной почте info@novosvet74.ru вместе с фотографией дефекта. Ссылку на заявление к Товару ненадлежащего качества Покупатель может самостоятельно скачать в разделе «Возврат».

10.2.3. В случае замены Товара на аналогичный или расторжения договора купли-продажи, Покупатель возвращает Товар ненадлежащего качества Продавцу. Товар возвращается при наличии документов, подтверждающий его покупку.

10.2.4. Возврат Товара осуществляется в офисе компании по адресу: г. Челябинск, ул. Энтузиастов 11, офис 212, в рабочие дни с 9-00 до 18-00.

10.2.5. Для возврата Товара Покупатель своими силами доставляет Товар Продавцу, либо отправляет транспортной компанией. При этом все затраты на доставку Товара до Продавца оплачивает Продавец.

10.2.6. Замена товара на товар той же марки или на аналогичный производится в течение 14 дней с момента предъявления требования. Если в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования или в разумные для данной замены сроки.

10.2.7. Возврат денежной суммы, уплаченной за Товар, производится Продавцом в течение 10 (десяти) дней.

10.2.8. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;
- на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой.

10.3. Отправляя Товар транспортной компанией, Продавец в обязательном порядке заказывает для него жесткую упаковку (обрешётку). При отказе Покупателя от обрешетки, претензии по транспортному браку Продавцом не принимаются.

11. Форс-мажорные обстоятельства.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок действия договора.

Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в ООО «Новый свет 74» и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

13. Персональные данные.

13.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

13.2. Осуществляя Заказ Товара в интернет-магазине www.novosvet74.ru, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

13.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего Договора.

13.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

14. Реквизиты Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «Новый свет 74» (ООО «Новый свет 74»)
ОГРН №1147453004159 выд. ИФНС по Центральному р-ну г.Челябинска 25.04.2014
ИНН/КПП 7453268009/745301001
Р/сч 40702810090260000460 в ОАО "ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК", г. ЧЕЛЯБИНСК
БИК 047501779 К/сч 30101810400000000779
Адрес: 454048, г.Челябинск, ул.Энтузиастов, д.11, офис 212
Тел.: +7 (351) 777-43-26 skype: novosvet74

